

组团帮扶结硕果 携手共筑健康梦

——广东省佛山市组团式结对帮扶助推贵州省剑河县人民医院高质量发展

自 2021 年以来，贵州省剑河县人民医院先后与广东省佛山市南方医科大学第八附属医院、暨南大学附属顺德医院、顺德新容奇医院签订组团式帮扶协议，开展了十一批次医疗组团式帮扶。

组团式帮扶团队队长在剑河县人民医院任院长，按照党委领导下的院长负责制组织开展医院工作。根据受援医院紧缺专业需求现状，通过帮扶医院的多次调研，先后精心选派 18 名学科专家到剑河县人民医院开展驻点帮扶，累计选派 27 名柔性帮扶专家开展 1—2 月的帮扶工作，组建了高规格“长期+柔性”“管理+技术”帮扶团队。

整合资源，长期+柔性全方位人才投入

驻点帮扶专家按“1:3 比例”带徒。在医院管理、重点学科建设、人才培养、技术科研、教学培训等方面予以毫不保留、全方位地帮扶。

通过帮扶，剑河县人民医院医疗服务能力大幅提升，基础设施设备不断更新完善，专科骨干人才得到全面成长，输血模式向造血模式发展不断加快，为剑河县培养一支带不走的队伍，全面推动剑河县人民医院高质量发展。



贵州省剑河县人民医院眼科在南方医科大学顺德医院眼科帮扶专家潘裕锦（右）的指导下为患者开展泪小管吻合术。

医院管理上台阶，人才队伍造血强

抓制度建设，促管理提升。抓规范，修订完善医院章程、党委和院长议事决策规则，在事项决策、执行监督、业务把关三个方面规范流程。

抓制度，促医院精细管理。引进先进管理经验，建立健全《院长行政查房制度》《干部职工学历提升激励办法》等 40 项制度，特别是院长行政查房和院长接待日开展后，解决了学科发展、人才培养等方面问题 531 个。

定方向，根据剑河县域常见病、多发病的发病率及疾病谱，因地制宜制定重点专科发展规划。

人才培养成果展现。聚焦医院需求，补强“造血功能”。按照“1:3 比例”带徒，采取“团队带团队”“专家带骨干”“师傅带徒弟”和“送上来”进修深造等方式变“输血”为“造血”。目前，完成“一对三”师带徒 31 人，外派到佛山进修学习 36 人，规培生 2 人，为医院培养及引进 4 名硕士研究生，一对一指导帮助取得正高职称 10 人和副高职称 30 人。

同时，引进医务人员 106 人，其中专业技术人员 95 人，极大缓解了人力资源紧缺问题，为剑河县培养一支带不走的队伍，全面推动剑河县人民医院高质量发展。

学科建设上水平，诊疗能力大幅提升

在帮扶团队精心指导下，剑河县人民医院完成“五大中心”的创建，成功救治率达 99% 以上；帮助获得 3 个省级（产科、心内科、骨科）、4 个州级（妇科、普外科、肾脏病科、产科）和 3 个县级（呼吸与危重症医学科、医学检验科、麻醉科）临床重点专科建设项目立项。同时，建成了黔东南州首个县级的 MMC（国家标准化代谢性疾病管理中心）并获得国家授牌，取得“国家标准化房颤中心建设单位”并授牌，帮助通过二甲医院复审验收，启动院内 VTE 防治体系建设（计划今年年底完成），建成 30 个县级医疗质量控制中心。

帮扶指导开展了新技术新项目 162 项。其中，视网膜激光光凝术等 17 项先进技术在县域实现了“零”的突破，全面填补剑河县多个领域的医疗技术空白。

争取资金资源，促进医疗基础设施不断完善

剑河县人民医院通过团队积极对接，争取到东西部协作项目，支持传染病区附属配套设施（一期）建设、传染病区医疗设备配置、医院医疗设备采购项目，购置血液透析机和“五大中心”建设相关设备、剑河县健康管理中心建设、购置超

声诊断及呼吸机和诊疗服务能力提升项目 7 个。

目前，6 个项目建设已完成并投入使用，诊疗服务能力提升项目正在按程序实施中，持续改善了就医条件。

辐射基层医疗提质增效，受援医院各项指标持续向好

帮扶专家多次深入基层，指导剑河县人民医院医共体成员单位——南明镇中心卫生院通过全省第二批县域医疗次中心建设现场验收。指导柳川、南明、南加、南寨、南哨、岑松、磻溪共 7 个乡镇卫生院通过胸痛救治单元验收。指导南明镇中心卫生院通过卒中救治单元验收，指导南加、南寨、南哨、岑松、磻溪 5 个乡镇卫生院通过卒中哨点验收。有力推进剑河县胸痛区域协同救治体系的建成。

在组团式医疗帮扶团队精准、持续帮扶下，剑河县人民医院门急诊诊疗人次、出院人次较帮扶前均有提高，三四级手术占比较帮扶前 2021 年提高 8.12%，员工满意度较帮扶前 2021 年提高 2.9%，患者满意度较帮扶前 2021 年提高 1.36%；患者疾病治愈好转率从帮扶前 2021 年的 94.58% 提高到 98.24%，医院服务能力国家推荐标准从帮扶前 2021 年的 45.9% 提高到 72.8%。

姜志琰 王蔚平

西藏：智能监管赋能藏药产业发展

近年来，西藏自治区药监局瞄准数字化、网络化、智能化方向，加快构建具有藏药产业特色的数智监管体系，打造覆盖政务服务、要素数据、人才管理、过程监管与档案治理的西藏药品数智监管平台（以下简称“数智监管平台”）。数智监管平台上线以来，网上办事量持续增长，关键要素数据加速汇聚，非现场智慧监管常态运行，有效提升了监管效能与产业服务水平，推动藏药产业实现质量更优、动能更强、秩序更稳的发展。

“以数巡场”破瓶颈，档案驱动优监管

针对药品监管地域广、点位分散的特点，西藏自治区药监局推动监管模式从“以人巡场”向“以数巡场”转变，将藏药生产企业关键点位视频与传感器接入数智监管平台，实现对企业生产车间、储运环境以及核心工艺环节的远程实时监控。监管人员可在线调阅生产记录，动态巡查现场画面，并通过在线交流实现远程互动式检查，显著提升非现场检查的时效性与覆盖度。

同时，数智监管平台还设有“一企一档、一品一档”的标准化档案体系，全面归集并动态更新市场主体和产品全生命周期数据，为精准监管提供数据依据。截至今年 8 月，数智监管平台已归集藏药生产企业 17 家、藏医医疗器械生产企业 2 家、医疗机构制剂室 11 个、中

药制剂品种 162 个、藏医医疗器械品种 5 个。依托主体档案与品种档案，西藏自治区药监局系统开展动态信用评价与风险分级分类管理，将监管模式由“粗放分层”升级为“靶向到点”，实现风险早识别、问题早处置、责任可追溯。

这种“过程在线+档案贯通+信用驱动”的组合式工具，为监管与服务两端提质增效：对监管而言，风险信号发现更早、更准，检查安排更精、更细；对企业而言，合规成本降低，质量改进更有抓手。档案数据与远程巡查结果的双向校验，推动实现“以档定查、以信促管、以差异化监管促质量提升”的良性循环，促使藏药产业在质量稳定性、生产可控性与市场规范性方面发生结构性改进。

网上办理解企忧，藏药建库强底座

为解决“企业跑、多头报、材料杂”的问题，西藏自治区药监局将数智监管平台与自治区政务服务网进行深度对接，实现药品监管领域行政审批事项“一网通办、全程网办”，使线上受理过程可追踪、结果可查询、证照可调用，显著降低企业制度性交易成本。自数智监管平台上线以来，累计办理药品事项 3011 件、医疗器械事项 2007 件，网上高频事项办件量稳步增长，企业“少跑腿、好办事、办成事”的获得感明显提升。

西藏自治区药监局不仅通过数智监

管平台实现政务服务“一网通办、全程网办”，更在藏医药特色领域进行深度开发，围绕藏医药文化、藏药材资源以及产业数据，在平台内设置中国藏药资源库，实现藏药资源的数字化、结构化、可视化与标准化管理。截至今年 8 月，该资源库已收录 1589 种藏药材、1712 首方剂，把分散在文献、工艺、标准与经验中的传统知识转化为可调用的结构化要素，支持以图文、音视频、3D 模型等多形态呈现，为监管部门制定政策和企业研发、注册提供数据支撑，成为藏药产业高质量发展的数据底座。

资格认证建体系，智管药师育人才

加强执业药师管理，有助于指导公众合理用药，维护公众身体健康。西藏自治区药监局通过把人的能力要素纳入数字化治理，将执业药师经验型管理升级为数据驱动的专业化治理。

针对藏药专业人才“数量不多、结构不均”的问题，西藏自治区药监局严格落实《西藏自治区药品管理条例》，联合相关部门出台《西藏自治区藏药执业药师职业资格制度规定（试行）》及配套考试办法，构建“制度一考试一注册一履职一继续教育”的闭环管理体系。数智监管平台将资格考试、注册审批、在岗履职、继续教育等统一纳入数字化流程管理，全面实现指标采集自动化、履职监测实时化、异常预警智能化，使得

执业药师管理工作“可度量、可评价、可追溯”。

数智监管平台的应用与落地，为藏药执业药师队伍建设注入数字化动能，推动队伍建设在三方面取得显著成效：准入标准实现统一化，让执业药师资格认证更具客观性与可比性；履职行为实现可视化，让执业药师在岗履职情况与服务质量可核验；能力提升形成闭环，将继续教育、实践服务的数据反馈与能力评估进行关联，构建数据闭环，有效促进执业药师常态化提升专业能力。

今年 4 月，首批 8 名藏药执业药师通过认证取得职业资格证书，标志着藏药专业人才资格认证体系实现从“有规可依”到“有证可持”的跨越。

数字化不是简单“把业务搬上网”，而是以数据为要素、以规则为逻辑、以智能为手段的系统重构。数智监管平台以“远程监管+两个档案”的组合手段实现精准监管，以“一网通办”的便民服务提升产业活力，以中国藏药资源库的要素数据夯实发展底座，以执业药师资格体系的制度供给强壮人才根基。未来，西藏自治区药监局将继续完善数据标准与规则体系，开发数智监管平台的更多应用场景，推动构建“平台—规则—人才—产业”良性循环，持续为藏药产业高质量发展注入新动力。

普布次仁